



## ***Das Managementinformationssystem als Smartphone-App***

Ein Angebot der BBM GmbH für Techniker Krankenkasse

Dezember 2018

**BBM**

---

BERATUNG • BETEILIGUNG • MANAGEMENT

# ***Ihr Managementinformationssystem als Smartphone-App erfüllt die Ansprüche des Managements der Techniker Krankenkasse in besonderer Weise***

---

## **Die App richtet sich an ...**

- ... Manager im Kunden- und Vertriebsservice**
- ... Vertriebsleiter und Vertriebsvorstände**
- ... Bereichsleiter und Vorstände für Betriebsbereiche**
- ... Programmmanager und Projektleiter**

## **Hoher Nutzen für Manager mit hoher Verantwortung**

- **Flexible Kennzahlendefinition**
- **Ständig verfügbar**
- **Leicht zugänglich**
- **Immer aktuell**
- **Extrem übersichtlich**

## **Kurzfristig Einsatzbereit**

- **Universell in bestehende Systeme einbindbar**
- **Ohne wesentlichen IT-Aufwand**
- **Schnell zu installieren**
- **Hohe Datensicherheit**

## Immer griffbereit durch Einbettung in das Smartphone



Frei erhältlich in den einschlägigen App-Stores für Apple, Android, Blackberry und Windows-Phone

Das einmalige Kennwort bei Installation prägt die App auf den Nutzer und seinen Verantwortungsbereich

Ab jetzt erscheinen die wesentlichen Kennzahlen auf einem Click auf dem Smartphone

# Nur ein Klick und die aktuellen Daten sind im Blick

## Hier: Anwendungsbeispiel Service Center

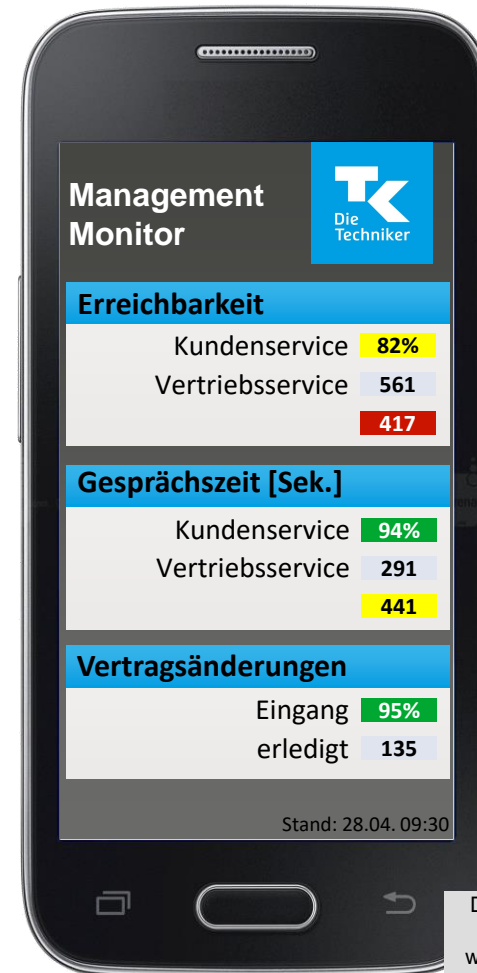
Laufend informiert über die Service-Leistung und die Effizienz des Services

Je nach Zielerreichung sind die Kennzahlen rot, gelb, grün unterlegt

Aktualisierung alle 15 Minuten (oder langsamer, je nach Anwendungsfall)

Weitere Detaildaten erscheinen bei Click auf eine Kennzahl

Im Design und mit Logo Ihres Unternehmens

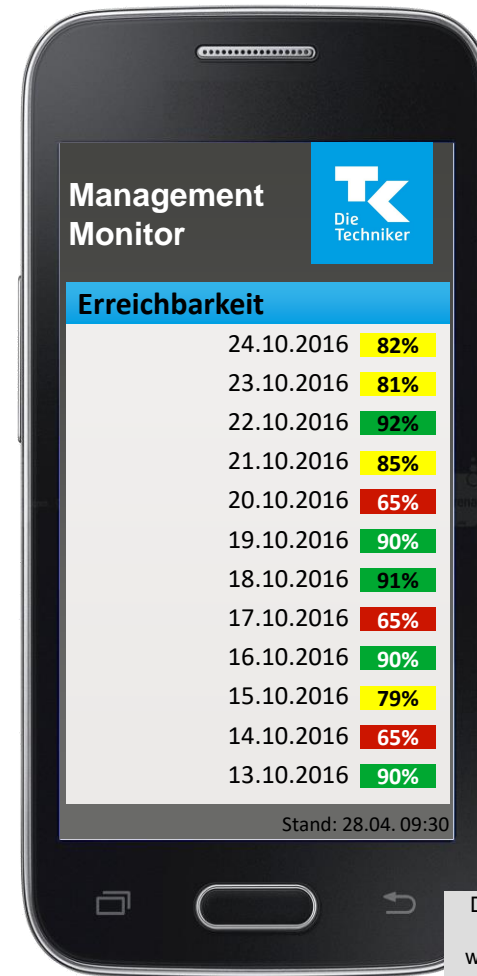


Bei Klick auf eine Kennzahl werden die weiteren Details dieser Kennzahl angezeigt.

Die hier gezeigten Darstellung ist nur ein Beispiele. Die individuellen Darstellung wird in einem Workshop erarbeitet und im System konfiguriert

**Bei Klick auf eine Kennzahl werden die weiteren Details dieser Kennzahl angezeigt.**

Bei Klick auf eine Kennzahl werden die weiteren Details dieser Kennzahl angezeigt.



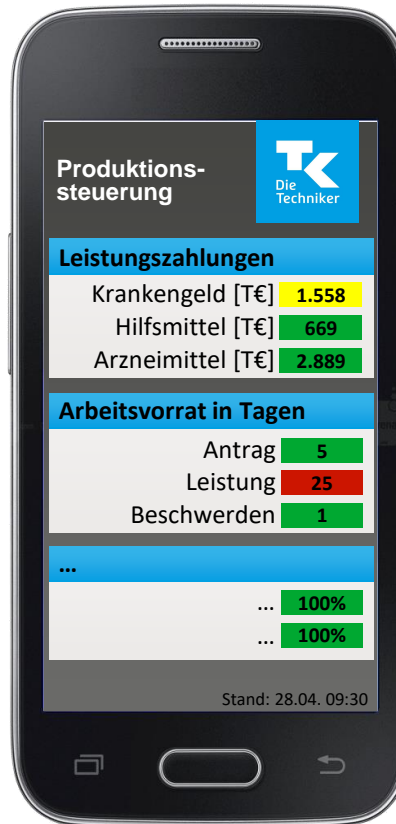
Die hier gezeigten Darstellung ist nur ein Beispiele. Die individuellen Darstellung wird in einem Workshop erarbeitet und im System konfiguriert

# Das System kann in vielen Bereichen eingesetzt werden ...

## Vertrieb



## Produktion



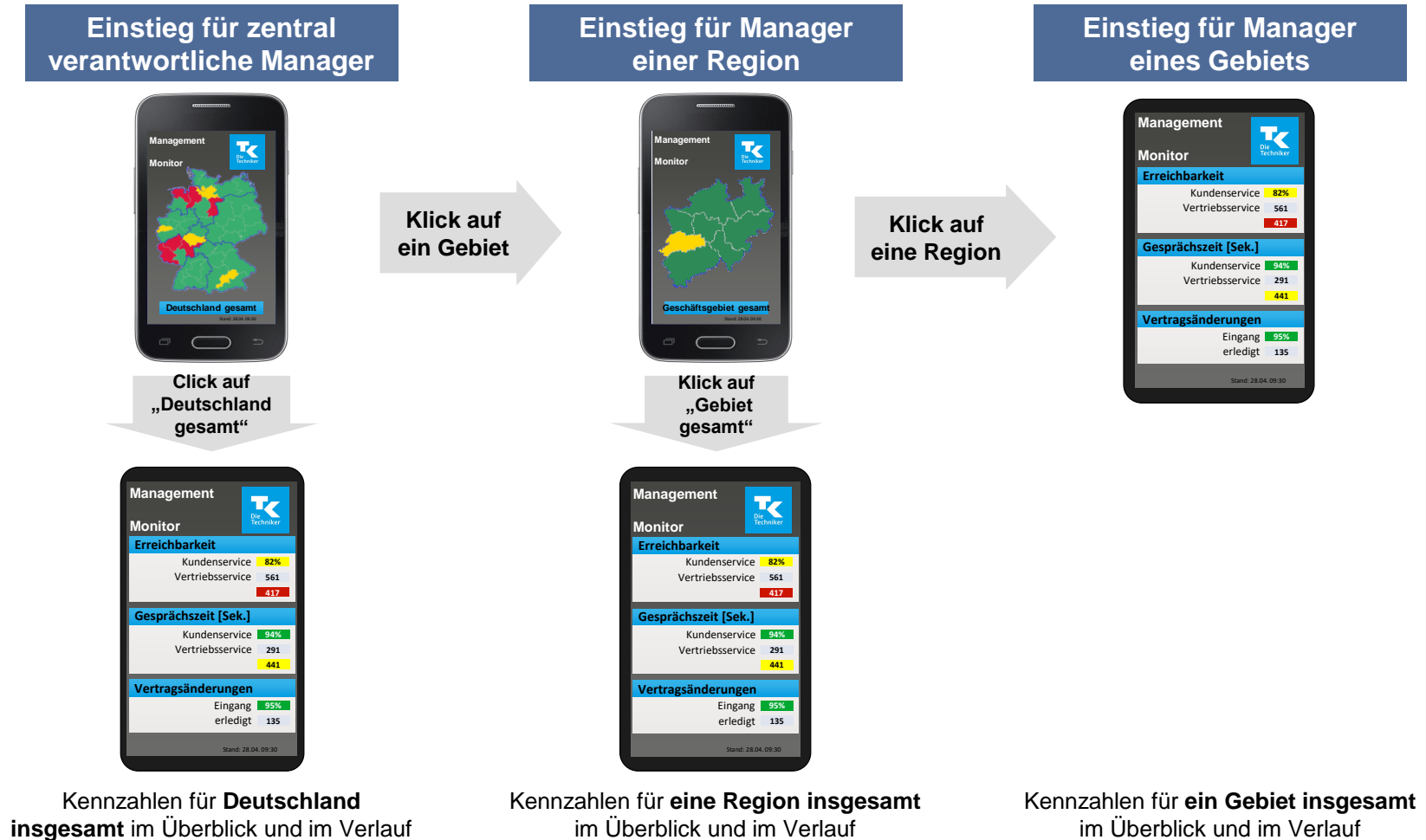
## Programmmanagement



Die hier gezeigten Kennzahlen sind nur Beispiele. Die individuellen Kennzahlen werden in einem Workshop erarbeitet und im System konfiguriert

# In einer erweiterten Funktion können die Informationen in Kartendarstellung für Regionen und Gebiete gezeigt werden

Einstieg erfolgt rollenabhängig je nach Verantwortungsbereich



Kennzahlen für **Deutschland insgesamt** im Überblick und im Verlauf

Kennzahlen für **eine Region insgesamt** im Überblick und im Verlauf

Kennzahlen für **ein Gebiet insgesamt** im Überblick und im Verlauf

# Innerhalb von wenigen Tagen ist das Managementinformationssystem konfiguriert und einsatzbereit

## Vorgehen zur Einführung

Für die Einführung werden folgende Schritte von BBM gesteuert und durchgeführt

1. Workshop zur fachlichen Definition der Kennzahlen mit den verantwortlichen Managern mit BBM
2. Workshop zur technischen Definition und Verfahren zur technischen Realisierung der Kennzahlen mit BBM
3. Umsetzung der Datenabfragen im Unternehmen mit Unterstützung von BBM
4. Konfiguration der App durch BBM
5. Testlauf im Unternehmen mit Unterstützung durch BBM
6. Abnahme und Betrieb

## Kosten

Für die Einführung fällt ein Pauschalbetrag an. Für die laufende Nutzung fällt eine monatliche Nutzungsgebühr in Abhängigkeit von der Anzahl der Nutzer an.

**Bei Interesse stehen wir gerne zur Verfügung:**

**Anbieter:**

BBM Beratung Beteiligung  
Management GmbH  
53115 Bonn  
Jagdweg 45-47  
0800 9411260  
[info@bbm-koeln.de](mailto:info@bbm-koeln.de)

Kontakt für dieses

Angebot:

Dr. Dierk Wehrmeister  
[dwe@bbm-koeln.de](mailto:dwe@bbm-koeln.de)  
0176 11111 200

### Hinweis zur Schnittstelle und Datenschutz

- Die Daten werden per Mail an den App-Server geschickt. Viele Systeme erlauben einen einfachen automatischen Mailversand, der dafür genutzt werden kann und den Sie mit unserer Hilfe aktivieren können. Alle bekannten Datenschutzthemen sind berücksichtigt – fragen Sie uns!